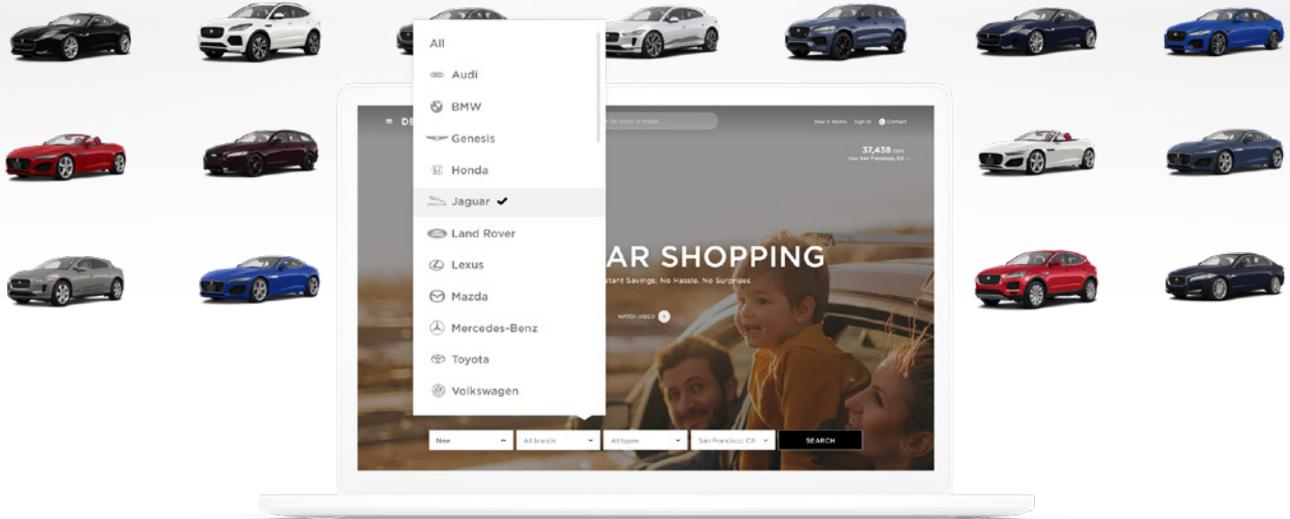




Marché Express®

Solutions de commerce pour le groupe de concessionnaires modernes d'aujourd'hui



Commerce activé

Transformez votre site de groupe de concessionnaires en un marché entièrement interactif, où les clients peuvent commencer à créer des ententes. Ils peuvent les compléter de façon transparente sur Express Storefront® d'un concessionnaire ou dans leur salle d'exposition.



Inventaire multimarque

Permettez aux clients de magasiner dans l'ensemble du portefeuille de l'inventaire intermarques de votre groupe de concessionnaires, de filtrer et de trouver le véhicule qui leur convient, et de poursuivre les prochaines étapes pour le personnaliser.



Plus efficace sur le marché

Mettez en commun les dollars de marketing de votre groupe de concessionnaires pour augmenter l'achalandage plus efficacement vers un marché robuste.

ROADSTER.COM

Communiquez avec dealersales@roadster.com
pour une démonstration en direct. **1-833-568-5968**

L'ÉTABLISSEMENT DES PRIX

1,995 \$CA / Mensuel
pour un magasin double (J+LR)

1,495 \$CA / Mensuel
pour un service autonome (J ou LR)

Coût unique d'intégration et de formation : **2,000 \$CA**

Détails, s'il vous plaît!

Six concessionnaires en vedette et les clients adorent

1

Outils de création d'ententes
en ligne et en magasin

2

Options de paiement
y compris en argent comptant,
en location ou en financement

3

Évaluation commerciale
facile à partir de plugiciels tiers ou de
notre outil exclusif Express Trade™

4

Services + plans de protection
mis en évidence pour maintenir
votre brut

5

Magasin d'accessoires
qui incite les consommateurs à se
charger en extras qu'ils aiment

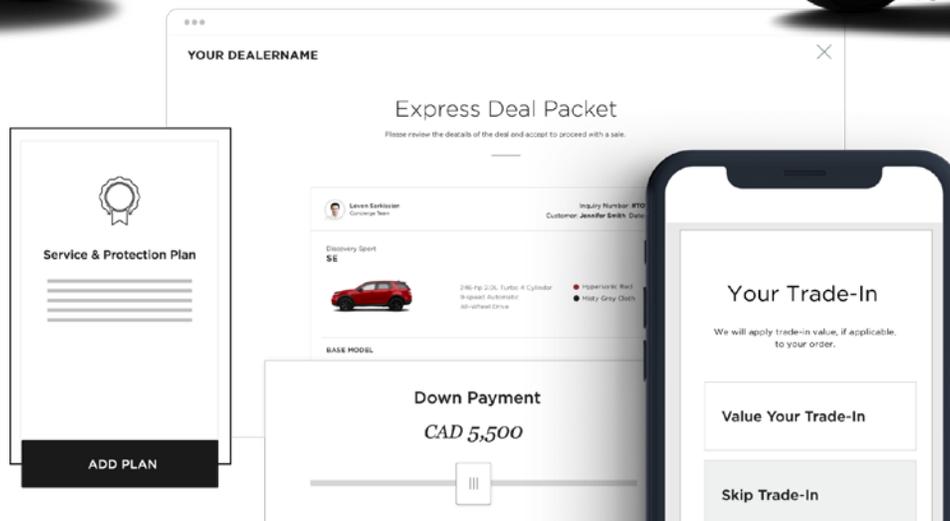
6

Application de crédit sécurisée
that pushes directly into
DealerTrack® and RouteOne®

DES SERVICES SUR LE MARCHÉ CANADIEN



- Conforme à l'AODA
 - Conforme au Conseil ontarien de commerce des véhicules automobiles et l'AMVIC
 - Conforme aux règlements provinciaux sur les taxes et les licences
- Plateforme bilingue qui prend en charge le français canadien
 Paiements hebdomadaires et bimensuels disponibles



ROADSTER.COM

Communiquez avec dealersales@roadster.com
pour une démonstration en direct. **1-833-568-5968**

L'ÉTABLISSEMENT DES PRIX

1,995 \$CA / Mensuel
pour un magasin double (J+LR)

1,495 \$CA / Mensuel
pour un service autonome (J ou LR)

Coût unique d'intégration et de formation : **2,000 \$CA**



Académie Roadster

Ressources d'apprentissage complètes pour le concessionnaire moderne d'aujourd'hui



Certification de la Vitrine Virtuelle Express

Devenir un expert certifié en vitrine virtuelle Express mène à des expériences plus personnalisées et à des clients plus heureux. Plus vous en savez, mieux vous pouvez naviguer dans votre vitrine virtuelle Express avec confiance et facilité.



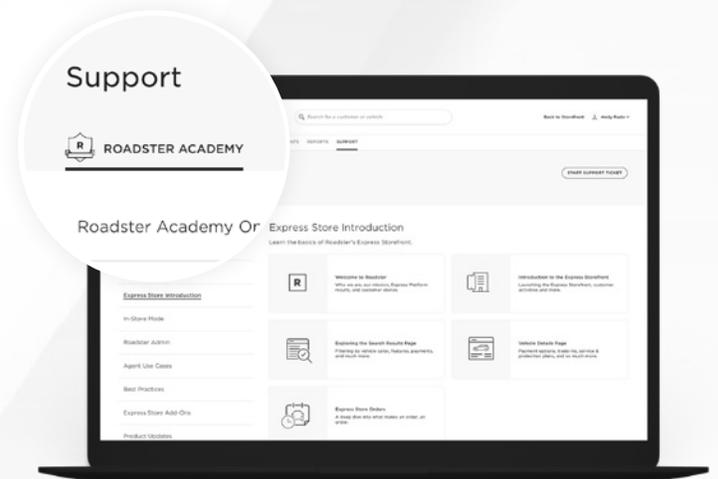
Apprentissage flexible et guidé

L'Académie Roadster prend en charge plusieurs formats d'apprentissage, avec un mélange de tutoriels vidéo et écrits. Nous sommes avec vous à chaque étape. C'est l'apprentissage interactif selon vos conditions.



Capacités élargies

Étendez votre portée et vos résultats. Une équipe de vente de vitrine virtuelle Express avertie vous permet de servir plus de clients par jour, ce qui se traduit par une plus grande efficacité des ventes et une augmentation des ISC.



“

« Avec l'Académie Roadster, tout le monde a compris comment utiliser la vitrine virtuelle Express avant même que la formation ne commence. Nous avons perfectionné ce que nous avons appris pendant la formation, et en seulement 19 jours, nous avons 231 actions en magasin et 17 commandes ».

Peter Larson | GENERAL SALES MANAGER, MANCHESTER HONDA

Détails, s'il vous plaît

1

Format de cours flexible

Vous êtes une personne occupée. Nous le savons. Commencez et arrêtez n'importe où et reprenez là où vous vous étiez arrêté, à tout moment.

2

Prêt pour les appareils mobiles

Profitez d'un accès facile et en déplacement à tout le matériel d'apprentissage au moment qui vous convient le mieux, à vous et à votre équipe.

3

Bibliothèque complète des ressources

Optimisez votre vitrine Express là où vous en avez le plus besoin. Suivez des cours uniques adaptés à votre rôle et téléchargez du contenu de référence comme les meilleures pratiques et les stratégies de marketing.

4

Questionnaires rapides

Mettez vos connaissances à l'épreuve avec des vérifications de compréhension rapide.

5

Disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Vous dormez tard? Continuez la formation même après les heures d'ouverture.

6

Tout compris

Sérieusement, il est déjà inclus dans votre abonnement de vitrine virtuelle Express. Nous ne plaisantons pas sur le fait de vous aider à donner le meilleur de vous-même.

En chiffres



OFFRES

90+ cours

10+ programmes

5 formations en direct



DÉVOUEMENT

21,000+
apprenants

300,000+
inscriptions terminées

17,000+
heures consacrées à l'apprentissage

12,000+
certifications terminées



AGENTS CERTIFIÉS

11X

Partagez les détails du véhicule avec les clients plus de 11 fois plus que les agents non certifiés.

8X

Effectuez 8 fois plus de commandes de véhicules que les agents non certifiés.

10X

Recommencez plus de 10 fois plus de commandes que les agents non certifiés.



Express Trade™

Évaluations commerciales pour le concessionnaire moderne d'aujourd'hui



Le mobile avant-tout

Les gens utilisent des téléphones intelligents pour pratiquement tout. Pourquoi ne pas les utiliser pour saisir les renseignements sur la vente? Notre outil interactif aide à favoriser la transparence et la confiance.



Plus de contrôle

Express Trade vous donne un contrôle total sur ce que vous offrez à votre client afin que vous puissiez donner le meilleur de vous-même.



Moins de temps

Nous ne l'appelons pas Express Trade pour rien. Notre outil permet de saisir et d'évaluer rapidement et facilement les renseignements sur le véhicule d'un client afin que vous puissiez lui faire une offre ferme en quelques minutes.

Disponible à l'achat en tant que module complémentaire Vitrine Virtuelle Express.

ROADSTER.COM

Communiquez avec dealersales@roadster.com
pour une démonstration en direct. **1-833-568-5968**

PRIX

295 \$CA / Mensuel

Détails, s'il vous plaît!

Six concessionnaires en vedette et les clients adorent

1

Numérisation du NIV

Les clients peuvent numériser leur NIV à l'aide de leur téléphone intelligent afin que vous ayez toutes les fonctions du véhicule à portée de main.

2

Évaluation simple

Les clients n'ont qu'à répondre à quelques questions de base sur leur voiture, et tous les renseignements commerciaux sont transmis directement à votre CRM ou à votre vAuto pour une évaluation efficace.

3

Téléverser des photos

Les clients peuvent prendre et partager des photos de leur voiture à partir de n'importe où à l'aide de leur téléphone intelligent, ou ils peuvent utiliser une tablette dans votre magasin. Cela renforce la confiance et vous permet de déterminer plus facilement la valeur du véhicule

4

Offres fermes

Express Trade vous donne le dernier mot sur la valeur d'un véhicule et ajoute de la crédibilité au processus d'évaluation. De cette façon, vous êtes en mesure de faire aux clients une offre ferme dont tout le monde peut se sentir bien.

5

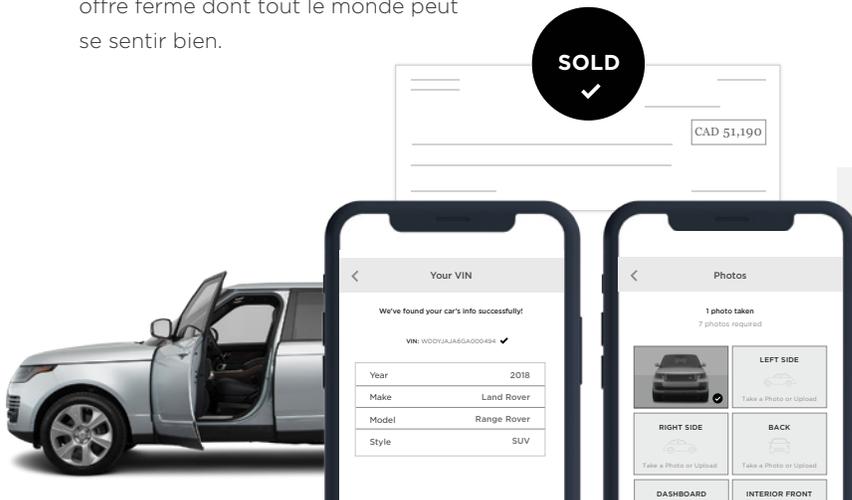
Outils de gestion du commerce

Utilisez nos outils de communication pour planifier les inspections et les paiements, et gérer l'ensemble de l'échange avec facilité et efficacité.

6

Page d'accueil « Vendez Votre Voiture »

Les clients peuvent vous soumettre les renseignements sur leur véhicule aux fins d'évaluation à tout moment du processus d'achat, et même avoir la possibilité de vous vendre leur véhicule indépendamment d'un nouvel achat de véhicule.



DES SERVICES SUR LE MARCHÉ CANADIEN



- Conforme à l'AODA
- Plateforme bilingue qui prend en charge le français canadien

“

« Express Trade nous a permis de rationaliser considérablement notre processus d'évaluation des échanges commerciaux en magasin. Non seulement nous avons augmenté la confiance des clients en les invitant à participer au processus d'évaluation, mais nous pouvons aussi leur présenter une offre ferme en moins de 15 minutes ».

Bob McCullen | GRAPPONE AUTOMOTIVE GROUP

ROADSTER.COM

Communiquez avec dealersales@roadster.com pour une démonstration en direct. 1-833-568-5968

PRIX

295 \$CA / Mensuel



Soutien aux concessionnaires

DISPONIBLE AVEC CHAQUE ENTENTE



Service impeccable

Nous ne sommes pas un fournisseur qui offre une formation de base, une tape dans le dos et un bonbon. Nous sommes votre partenaire d'affaires à long terme, ici pour vous aider à faire évoluer vos processus et à optimiser l'utilisation de notre plateforme pour réussir pendant cette période difficile. Nos équipes d'intégration et de soutien écouteront votre entreprise et en apprendront davantage sur vous, et développeront des stratégies personnalisées et évolutives pour assurer une transition harmonieuse de votre magasin vers le commerce sans contact.



Experts de l'industrie

Chaque partenaire de Roadster se voit attribuer un gestionnaire de réussite des concessionnaires (DSM) dédié. Nos DSM sont des experts en la matière dans le secteur automobile et le commerce de détail. En plus de vous aider à optimiser l'utilisation de notre plateforme, ces conseillers de confiance peuvent également vous conseiller dans tous les secteurs de l'entreprise : l'optimisation du flux des processus, la gestion des pistes de vente, les tendances publicitaires numériques et plus encore. Tirez parti de leurs connaissances approfondies de l'industrie pour aider votre concession à croître dans le marché de la vente au détail numérique.



Valeur ajoutée

Lorsque nous communiquerons avec vous, nous examinerons les détails de l'activité de votre client et offrirons une valeur réelle. Nous examinerons en profondeur les données et les analyses, y compris les références concurrentielles, et découvrirons des renseignements pour vous aider à servir vos clients de la meilleure façon possible. Nous approfondirons vos processus et nous nous concentrerons sur les moyens d'optimiser vos processus en ligne et sans contact. Nous recueillerons également des commentaires afin de pouvoir continuellement améliorer nos produits pour vous.



Détails, s'il vous plaît!

Dix façons dont nous vous préparons à réussir à chaque étape.



1. Appels préliminaires

Nous écouterons votre magasin et en apprendrons davantage sur celui-ci pour acquérir une compréhension approfondie de ses processus et de sa stratégie de tarification. Ensuite, nous identifierons les domaines d'opportunité et vous conseillerons sur la meilleure façon de construire votre vitrine virtuelle Express. Enfin, nous vous offrirons un aperçu de votre vitrine virtuelle Express, vous présenterons votre gestionnaire de la réussite des concessionnaires, confirmerons votre formation et vous informerons de ce que nous aborderons.



2. Intégration des systèmes

Les membres de notre équipe de mise en œuvre mettra en place un flux d'inventaire par l'intermédiaire de votre fournisseur actuel. Ils chargeront vos taux de financement et de location spécifiés, en superposant tous les incitatifs, remises, taxes, plans de service et accessoires applicables. Ils intégreront également vos systèmes actuels (fournisseurs de sites Web, entreprises de gestion de la relation client, solutions de prêt, etc.) à notre plateforme pour aider votre équipe à fonctionner aussi efficacement que possible.



3. Autorisation de conformité

Qu'il s'agisse de conformité des équipementiers, de conformité au marché régional ou de conformité juridique de votre propre concession, nous passerons en revue les étapes nécessaires pour nous assurer que vous êtes en règle avant le jour du lancement.



4. Académie Roadster

Notre portail d'apprentissage guidé vous aide à devenir « certifié Express Storefront » avant votre formation à distance. Des cours et des questionnaires multimédias distincts sont conçus pour chaque rôle au sein de votre concession et sont accessibles à partir de n'importe quel appareil, afin que tout le monde puisse s'auto-éduquer dès que possible.



5. Activation à distance et formation

Nous participerons à des vidéo-conférences avec votre personnel le jour du lancement afin de former toute votre équipe sur le parcours du client, ainsi que sur les outils de gestion des ventes et des offres. Nous commencerons par un appel de lancement pour expliquer notre processus de formation, examiner vos données et confirmer votre tarification. Nous vérifierons ensuite la configuration de votre technicien et planifierons des démonstrations en grand groupe. Nous renforcerons les connaissances de chacun sur nos outils en examinant virtuellement les scénarios clients.



7. Évaluations trimestrielles et de fin d'année

Votre DSM vous fournira des rapports écrits périodiques détaillant l'évolution de votre temps sur notre plateforme. Il indiquera également les domaines d'amélioration et les prévisions en vue.



9. Webinaires en direct

Améliorez votre apprentissage tous les mardis et jeudis pour des démonstrations en direct de caractéristiques de produits conçues pour vous aider à travailler plus intelligemment.



6. Suivi personnalisé

Votre DSM vous appellera fréquemment pour s'assurer que tout se passe bien. Il ou elle examinera les rapports personnalisés avec vous, identifiera les lacunes dans vos processus et vous conseillera sur la façon d'optimiser l'utilisation de nos produits. Il surveillera vos commandes et l'activité de vos clients et communiquera régulièrement avec vous pour aider votre équipe à servir vos clients.



8. Suite de rapports et bibliothèque de ressources

Optimisez votre vitrine virtuelle Express là où vous en avez le plus besoin. Vous pouvez consulter les rapports généraux dans votre administrateur de concessionnaire. Visitez notre section Ressources sur Roadster.com pour télécharger des guides et des pratiques exemplaires pour la mise en œuvre, le suivi des clients potentiels, l'évaluation commerciale, finances et assurances, le marketing et plus encore.



10. Un soutien continu

Votre DSM dédié est presque toujours disponible par courriel, message texte ou appel. Si vous avez besoin d'assistance de secours, vous pouvez joindre notre équipe de soutien aux concessionnaires en direct n'importe quel jour de la semaine au **1-833-568-5968** ou à **dealersupport@roadster.com**.



Vitrine Virtuelle Express®

Solutions de commerce pour le concessionnaire d'aujourd'hui



Vente au détail omnicanal

Offrez la même expérience de magasinage transparente et simplifiée, que le client commence à la maison et termine en magasin ou à l'inverse.



Efficacité pour tous

Automatisez chaque étape du processus d'achat, de la façon dont les clients soumettent leurs renseignements d'échange et de crédit à la façon dont vous communiquez et gérez l'entente. Ceci permet une précieuse économie de temps à chaque vente.



Clients plus heureux

Lorsque les clients peuvent magasiner comme ils le veulent, gagner du temps et transiger de façon transparente, les résultats moyens du promoteur net (NPS) atteignent 85, ce qui surpasse la moyenne de l'industrie de 39.

ROADSTER.COM

Communiquez avec dealersales@roadster.com pour une démonstration en direct. **1-833-568-5968**

L'ÉTABLISSEMENT DES PRIX

1,995 \$CA / Mensuel pour un magasin double (J+LR)

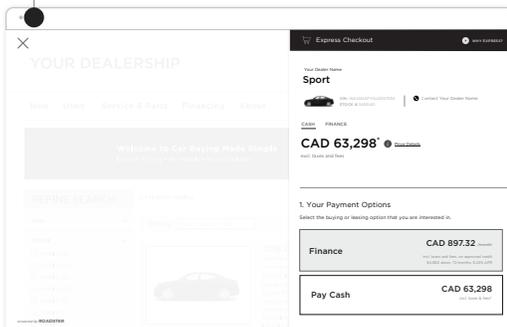
1,495 \$CA / Mensuel pour un service autonome (J ou LR)

Coût unique d'intégration et de formation : **2,000 \$CA**

Détails, s'il vous plaît!

Douze concessionnaires en vedette et les clients adorent

- 1 Outils de création d'ententes** en ligne et en magasin.
- 2 Plusieurs options de paiement** y compris en argent comptant, les locations ou les finances.
- 3 Évaluation commerciale facile** en utilisant Express Trade™ de Roadster ou une solution commerciale tierce*.
- 4 Demande de crédit sécurisée** avec un processus de vérification en deux étapes pour examiner la demande en toute sécurité.
- 5 Plans de service et de protection** bien en vue pour maintenir votre brut.
- 6 Outils des conseillers aux ventes** qui permettent aux équipes Internet/BDC de partager des fiches d'entente interactives.
- 7 Recommandation de véhicule** qui aide les conseillers aux ventes à évaluer et à répondre aux besoins des clients dans la salle d'exposition.
- 8 Outils de gestion des ententes** qui vous aident à voir efficacement l'entente jusqu'à son achèvement.
- 9 Actifs de marketing gratuits** pour attirer les consommateurs vers votre Vitrine Virtuelle Express.
- 10 Vérification intégrée** vous donne la possibilité de permettre aux clients de créer leur entente directement sur votre site.
- 11 Apprentissage autoguidé** grâce à Roadster Academy, notre portail en ligne qui propose des cours multimédias et des questionnaires pour chaque membre de l'équipe de votre magasin.
- 12 Soutien expert** fourni par votre gestionnaire de réussite des concessionnaires dédié vous aide à réussir chaque étape.



*TradePending est également disponible pour l'intégration.

DES SERVICES SUR LE MARCHÉ CANADIEN



- Conforme à l'AODA
- Conforme au Conseil ontarien de commerce des véhicules automobiles et l'AMVIC
- Conforme aux règlements provinciaux sur les taxes et les licences
- Plateforme bilingue qui prend en charge le français canadien
- Paiements hebdomadaires et bimensuels disponibles

“

« Nous devons être en mesure d'offrir une expérience comme Carvana, si c'est ce que [clients] veulent. Le magasin Express et Roadster nous ont vraiment permis de le faire ».

Todd Caputo | DG, SUN AUTOMOTIVE GROUP

ROADSTER.COM

Communiquez avec dealersales@roadster.com pour une démonstration en direct. **1-833-568-5968**

L'ÉTABLISSEMENT DES PRIX

1,995 \$CA / Mensuel
pour un magasin double (J+LR)

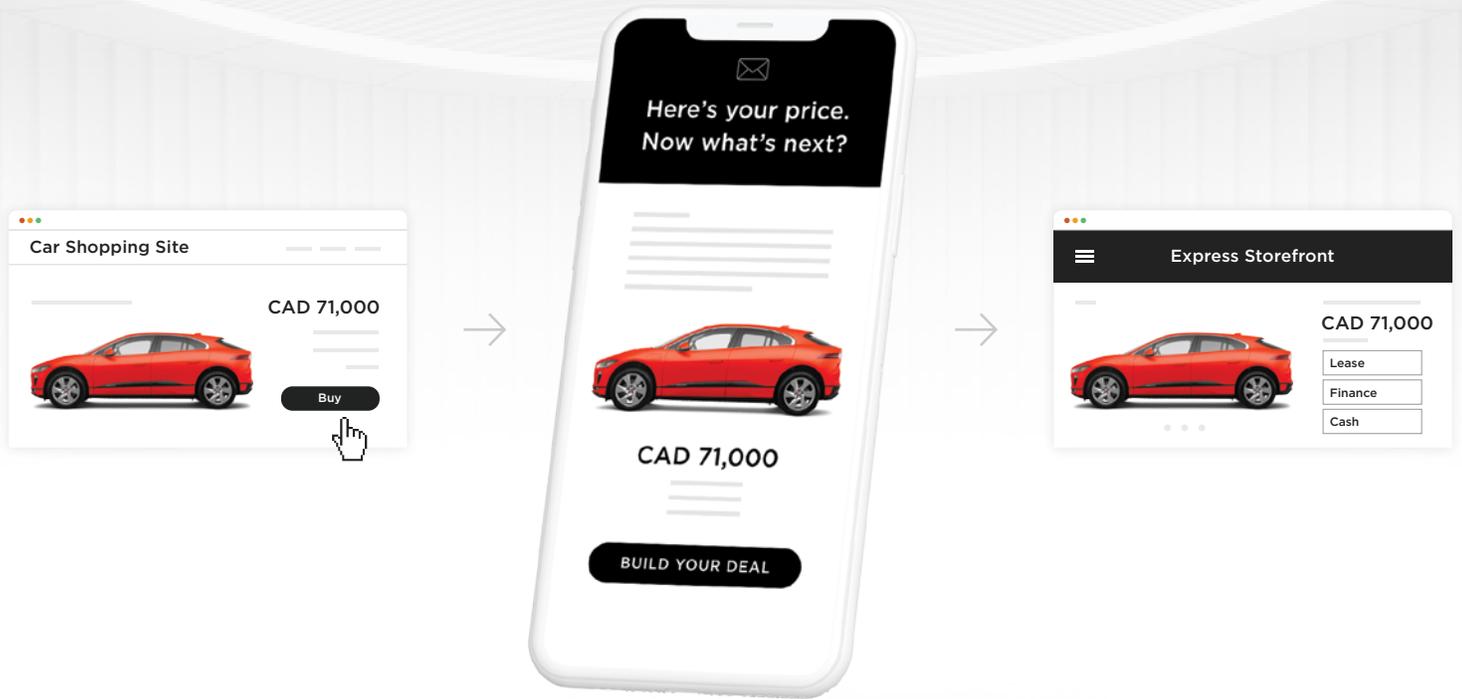
1,495 \$CA / Mensuel
pour un service autonome (J ou LR)

Coût unique d'intégration et de formation : **2,000 \$CA**



Réponse Express®

Une solution d'engagement des clients potentiels pour le concessionnaire moderne d'aujourd'hui



Intelligent

Augmentez l'**engagement des clients** 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 en envoyant des réponses immédiates et de qualité à vos pistes de vente sur Internet avec les prix de la vitrine virtuelle Express et les informations VIN qui correspondent à la demande du client.



Information exploitable

Reliez les clients directement à votre magasin Express où ils verront le véhicule exact ou le sous-ensemble de véhicules qui les intéressent et pourront commencer à créer leur offre en ligne.



Efficace

Aidez vos agents BDC et Internet à travailler plus intelligemment. Éliminez la tâche fastidieuse de recueillir des informations provenant de sources multiples et assurez-vous que les clients potentiels obtiennent chaque fois une réponse de qualité.

ROADSTER.COM

Prix: **495 \$CA** / Mensuel

Communiquez avec dealersales@roadster.com
pour une démonstration en direct. **1-833-568-5968**

Disponible à l'achat en tant que module complémentaire Vitrine Virtuelle Express.

Détails, s'il vous plaît!

Neuf caractéristiques que vous adorerez

1

Solution tout compris

Répondez efficacement aux pistes de vente Internet de n'importe quelle source sur une seule plateforme transparente

4

Devis uniformes

Fournissez aux clients des prix qui correspondent à ce qui apparaît sur votre magasin Express.

7

Messages personnalisables

Modifiez les courriels Express Response pour qu'ils ressemblent à votre marque unique.

2

Inventaire nouveau et d'occasion

Faites un suivi automatique de l'intérêt des clients pour tout article en inventaire.

5

Appels à l'action engageants

Encouragez les clients à commencer à créer des ententes avec des messages d'informations exploitables qui les relient au VDP ou au PDS approprié.

8

Réponse différée facultative

Contrôlez quand les courriels Réponse Express sont envoyés aux clients et retardez-les si vous le souhaitez.

3

Renseignements spécifiques au NIV

Répondez aux demandes des clients avec des renseignements propres au NIV qui les intéressent plus rapidement dans l'entonnoir d'achat.

6

Visibilité CRM

Recevez une notification dans votre CRM avec un lien vers le courriel envoyé, afin que vous puissiez facilement suivre leurs progrès et les guider tout au long du processus d'achat.

9

Rendement et création de rapports

Faites le suivi des mesures de réponse express — taux d'ouverture, taux de clics, durée de session et mesures prises — dans l'administrateur du mandataire pour mesurer l'engagement du client.



Accroître l'engagement avec Express Response

TAUX OUVERT



TAUX DE CLICS



1. Source: Moniteur de campagne, « Références ultimes du marketing par courriel pour 2020 : par industrie et par jour », 2020



DES SERVICES SUR LE MARCHÉ CANADIEN

- Conforme à l'AODA
- Plateforme bilingue qui prend en charge le français canadien

ROADSTER.COM

Prix: **495 \$CA** / Mensuel

Communiquez avec dealersales@roadster.com
pour une démonstration en direct. **1-833-568-5968**

Disponible à l'achat en tant que module complémentaire Vitrine Virtuelle Express.



Vitrine Virtuelle Express®

- ✓ Expérience omnicanale sans friction (en magasin et en ligne)
- ✓ S'intègre à tout fournisseur de site Web
- ✓ Intégration CRM et inventaire
- ✓ Options de paiement et d'achat magnifiquement conçues
- ✓ Rabais, primes, taxes et frais intégrés
- ✓ Express Trade, une solution commerciale exclusive
- ✓ Demande de crédit sécurisée
- ✓ Plans de service et de protection
- ✓ Réservations et dépôts de véhicules
- ✓ Tableau de bord des rapports et des analyses
- ✓ Soutien et formation
- ✓ Vidéo et ressources marketing de la marque du concessionnaire

1,995 \$CA / Mensuel

pour un magasin double (J+LR)

1,495 \$CA / Mensuel

pour un service autonome (J or LR)

2,000 \$CA Coût unique d'intégration et de formation par franchise/toit. Dû au moment de l'entente.

Durée initiale de 6 mois, puis de mois en mois



Produits complémentaires



Express Trade®

- ✓ Numérisation du NIV + entrée de la plaque
- ✓ Évaluation simple
- ✓ Téléverser des photos de véhicules
- ✓ Offres fermes que vous contrôlez
- ✓ Outils de gestion du commerce
- ✓ Page d'accueil « Vendez Votre Voiture »

295 \$CA* / Mensuel



Express Response®

- ✓ Répond efficacement à toute piste
- ✓ Réponses spécifiques au NIV
- ✓ Devis uniformes
- ✓ Visibilité CRM
- ✓ Appels à l'action engageants
- ✓ Messages personnalisables
- ✓ Réponse différée facultative
- ✓ Rendement et création de rapports

495 \$CA* / Mensuel

Disponible à l'achat en tant que module complémentaire Vitrine Virtuelle Express. | *Avec des clauses contractuelles standard.